

## Rücksendung

FS Elektronik GmbH, Abt. RMA, Rhodter Str.3, 66386 St. Ingbert

### Ihre Kundendaten

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Ihr Name: \_\_\_\_\_  
Wohnort: \_\_\_\_\_  
Ihre Telefonnummer: \_\_\_\_\_  
Emailadresse: \_\_\_\_\_

### BANKVERBINDUNG für evtl. Rückerstattungen

Bank: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl: \_\_\_\_\_  
Kontonummer: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

### Was schicken Sie zurück?

Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Produktbezeichnung: \_\_\_\_\_  
aus Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_  
Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

\*\*\* Bitte fügen Sie der Rücksendung die Rechnungskopie bei! \*\*\*

### Grund der Rücksendung:

*bitte ankreuzen*

Defekt  Nichtgefallen  Fehlbestellung  Falschliefierung

### Wichtig: Bei <Defekt> bitte eine GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Behandlung der Rücksendung:

*bitte ankreuzen*

Umtausch in folgendes Produkt

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gutschrift an o.g. Bankverbindung

(Ausnahmen: wenn die Ware per Kreditkarte bestellt wurde, wird der Gutschriftsbetrag auch der Kreditkarte wieder gutgeschrieben. Die Wahl zwischen Wandlung und Nachbesserung / Ersatzlieferung ist in unseren AGB geregelt.

### Sonstiger Kommentar:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Datum / Unterschrift:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### Nur für internen Gebrauch bei Frozen Silicon (diesen Bereich bitte nicht ausfüllen)

Umverpackung:  OK oder: \_\_\_\_\_  
Lieferumfang:  OK oder: \_\_\_\_\_  
Beschädigungen:  KEINE oder: \_\_\_\_\_  
Verschmutzung:  KEINE oder: \_\_\_\_\_  
Gebrauchsspuren:  KEINE oder: \_\_\_\_\_  
Defekte:  KEINE oder: \_\_\_\_\_  
Funktion:  OK oder: \_\_\_\_\_  
Wert oder WM ca. \_\_\_\_\_ (EUR oder %) Check: Datum \_\_\_\_\_ durch: \_\_\_\_\_